UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
VICERRECTORADO ACADEMICO
SUBPROGRAMA DISEÑO ACADÉMICO
AREA EDUCACIÓN
MENCIÓN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

PLAN DE CURSO

I. Identificación

Nombre: **Soluciones a Problemas Educativos en Educación Especial I**

Código: 594

UC: 6

Carrera: Educación Mención Dificultades de Aprendizaje

Código: 521

Semestre: VIII

Requisito: Haber aprobado 113 UC y
Se sugiere haber cursado Investigación Educ. (Cód. 578)

Autora: Ericka Naveda

Diseñadora Instruccional: Ericka Naveda

Asesoría en Diseño Académico: Carmen V. Guada

Revisión en Diseño Académica: Wendy Guzmán

Nivel Central
Caracas, Julio 2013

II. **FUNDAMENTACIÓN**

La asignatura Soluciones a Problemas Educativos en Educación Especial I (Cód. 594) está ubicada en el semestre VIII del plan de estudios de la Carrera Educación Mención Dificultades de Aprendizaje. Es obligatoria, de carácter práctico y presenta orientaciones básicas para la formulación de una propuesta de solución a un problema detectado en el ambiente escolar, relativo al campo de la Educación Especial.

Se pretende familiarizar al estudiante con el quehacer investigativo y fomentar una actitud favorable al respecto. Se destaca el significado, la importancia y la trascendencia de esta actividad en el desempeño del ejercicio docente, en tanto proceso que contribuye a generar conocimientos cónsonos con la realidad educativa del país, en respuesta a las demandas de transformación planteadas en este ámbito, y a eliminar por esta vía, el consumo acrítico de saberes o de teorías provenientes de contextos desconocidos. Se hace especial énfasis en que el estudiante, como futuro profesional de la docencia, experimente la necesidad de mantener una constante actitud de vigilia intelectual y técnica.

La asignatura se desarrolla bajo un enfoque constructivista del aprendizaje en el sentido que se promueve la integración de nuevos conocimientos a las estructuras previas, con énfasis en procesos cognoscitivos y en la participación activa del aprendiz. Se estimulan en el estudiante, capacidades de autoregulación del comportamiento, reflexión y análisis en torno a las acciones que cumple, en aras de fomentar situaciones de aprendizaje en las cuales él se perciba como responsable de la construcción de los significados que representan los contenidos de formación que procesa y sea capaz de valorar su propio rendimiento. Ello se promueve en concordancia con la pretensión que prevalece en la modalidad de educación a distancia, de fomentar y apoyar la independencia y la autonomía en el estudio.

La concepción de la asignatura está orientada a contribuir al desarrollo del *perfil del egresado* en lo concerniente a los rasgos referidos a habilidades para aplicar metodologías de investigación en el estudio de los problemas educativos en Educación Especial y en la búsqueda de soluciones al respecto. Así mismo, busca favorecer el logro de actitudes tales como ser *analítico*; *crítico*; *ético, objetivo, creativo, reflexivo, innovador; organizado/sistemático; comprometido* desde el punto de vista personal y profesional, con la búsqueda de soluciones requeridas; *responsable* al asumir sus obligaciones de acción y las consecuencias de las mismas; *integrador* de distintas visiones contextuales, en forma armónica y equilibrada; *autónomo* en las gestiones y adopción de criterios al respecto; *flexible* para poder modificar posturas y puntos de vista, y respetar ideas y planteamientos de otros; *motivado al logro; sensible a la problemática educativa.* Atiende además, al interés de promover la adquisición de conocimientos relativos al análisis de la realidad educativa nacional, la significación de las tecnologías y las innovaciones, la investigación social y al estudio de soluciones a problemas en el campo de la Educación Especial.

Desde esta perspectiva, los contenidos de la asignatura se centran en el manejo de conceptos y procedimientos básicos en el proceso de investigación, de manera de facilitar en el futuro docente, la posibilidad de impulsar mejoras en el ámbito de su desempeño profesional y que en ello tenga lugar la reflexión permanente sobre su propia práctica. Sobre la base de conocimientos adquiridos en cursos previos, se ofrecen herramientas metodológicas para la instrumentación de estudios investigativos enmarcados en un proceso constante de análisis y reflexión en torno a las acciones que se desarrollan, y se reclama una participación activa del estudiante, de manera que aprenda a investigar investigando. Se trata de atender aspectos cognoscitivos y afectivos implicados en la actividad de investigación.

En términos concretos, se plantea una experiencia de aprendizaje orientada a detectar en función de intereses personales, un problema educativo en el ámbito de la educación especial y formular y poner en práctica, una propuesta de solución al respecto, debidamente justificada y fundamentada desde el punto de vista teórico y metodológico.

Como apoyo al estudio de la asignatura, se dispone de un paquete instruccional compuesto por una guía de estudio, lecturas, ejercicios, que se publica en un sitio Web, http://academico.una.edu.ve/foro, y un programa audiovisual que se encuentra como material de consulta en la Biblioteca de cada Centro Local. En el referido sitio los estudiantes inscritos podrán expresar sus ideas, dudas e inquietudes, realizar las actividades propuestas, participar en los foros de discusión previstos en cada unidad.

La asignatura guarda relación con otros cursos del plan de estudios. De manera específica, algunos constituyen referencia importante para abordar contenidos que se ofrecen, como son los Cursos Metodología de la Investigación, donde se desarrollan conocimientos generales en torno a la investigación, e Investigación Educativa, donde se considera la aplicación de esos conocimientos en el ámbito educativo. Otros cursos con los cuales mantiene necesaria vinculación la asignatura son aquellos referidos a la educación especial, como son *Educación Especial, Prevención de las Necesidades Educativas Especiales y Gerencia de Programas, Planteles y Servicios en Educación Especial,* los cuales contribuyen a la comprensión de este campo de estudio y permiten visualizar diversos temas que pueden ser de interés como problemas de investigación y las orientaciones conceptuales según las cuales se aborda el estudio de tales temas.

III. PLAN DE EVALUACION

ASIGNATURA: **Soluciones a Problemas Educativos en Educación Especial I**
COD: 594 **CRÉDITOS**: 6 - **LAPSO: 2013-2** **Semestre:** VIII
CARRERA: Educación Mención Dificultades de Aprendizaje – Cód. 521
Responsable: Lic. Silvana Guia / Dra. Ericka Naveda
Evaluador Responsable: Lic. Aarom Oramas
Horario de atención: Lunes a viernes 8:30 am-12:30 pm y 1:30-4:30 pm
Teléfono: 0212 5552264–5552265
Correo electrónico: enaveda@una.edu.ve / **sguia@una.edu.ve /** aoramas@una.edu.ve

CONDICIONES SOBRE EL ESTUDIO DE LA ASIGNATURA

- La asignatura se administra en línea desde la dirección http://academico.una.edu.ve/foro
- Sólo pueden ingresar los estudiantes inscritos, y deben colocar **su número de cédula de identidad,** sin puntos ni espacios entre las cifras, donde indica Nombre de usuario e igualmente, donde dice Contraseña.
- Es obligatorio **consultar el Plan de Curso y el Instructivo de Evaluación**, seguir las orientaciones que allí se ofrecen y realizar las actividades indicadas.
- Es necesario consultar la Guía de Estudio y atender las consideraciones, sugerencias, ayudas y ejercicios que contiene este material.
- Es obligatorio **consultar al asesor** para contar con la aprobación del tema del trabajo práctico, así como al finalizar cada una de las partes previstas.
- El trabajo práctico en sus 2 partes, debe ser entregado al asesor entre las semanas 7 y 16 del semestre, en las fechas que se acuerden al respecto.
- El asesor puede hacer confrontaciones orales con el (la) estudiante cuando lo considere necesario, especialmente si requiere verificar la originalidad del trabajo y el grado de compromiso asumido por el (la) estudiante en su ejecución.

MODALIDAD	OBJETIVO	CONTENIDO
Tarea	Fase 1	Módulo 1 Unidad 1
Trabajo Práctico	Fases 2 y 3	Módulo 1 Unidades 2 y 3

M	U	OBJETIVO
1	1 2 3	Aplicar de manera crítica y responsable, conceptos, técnicas y procedimientos inherentes a un proceso de investigación, para la formulación de una propuesta de solución a un problema educativo en Educación Especial.

ORIENTACIONES GENERALES

El curso se administra bajo la modalidad de educación a distancia, por lo que contempla el manejo de un paquete instruccional a través del cual se organiza el desarrollo de los contenidos y las actividades de aprendizaje y de evaluación. Dispone además, de una serie de recursos de apoyo a la instrucción, objetivos según los cuales se orienta el aprendizaje, materiales de estudio, foro para la discusión y el intercambio de ideas por vía electrónica, con lo que se estimula el aprendizaje colaborativo. Se apoya en la *función de asesoría que se cumple a nivel local*, en el sector geográfico donde se ubica el estudiante, lo que facilita la consulta y la búsqueda de orientaciones, explicaciones o aclaratorias necesarias.

El paquete instruccional está compuesto por una guía de estudio, lecturas, ejemplos y/o resúmenes de investigaciones, ejercicios, un programa audiovisual. Todo el material se presenta en un sitio Web, http://academico.una.edu.ve/foro, al cual tendrán acceso los estudiantes inscritos, para revisar los contenidos y consultar las actividades propuestas, así como para expresar sus ideas, dudas e inquietudes, e interactuar a través de los foros de discusión previstos en cada unidad. Existirá un ejemplar impreso y una versión en CD-ROM, en cada Biblioteca, para consulta y si es posible, para su reproducción.

Como actividades de aprendizaje se consideran: Lectura de la bibliografía, utilización de recursos electrónicos de interacción, búsqueda y organización de la información, discusiones, trabajo colaborativo, realización de actividades prácticas, evaluaciones.

Se consideran dos tipos de evaluación:

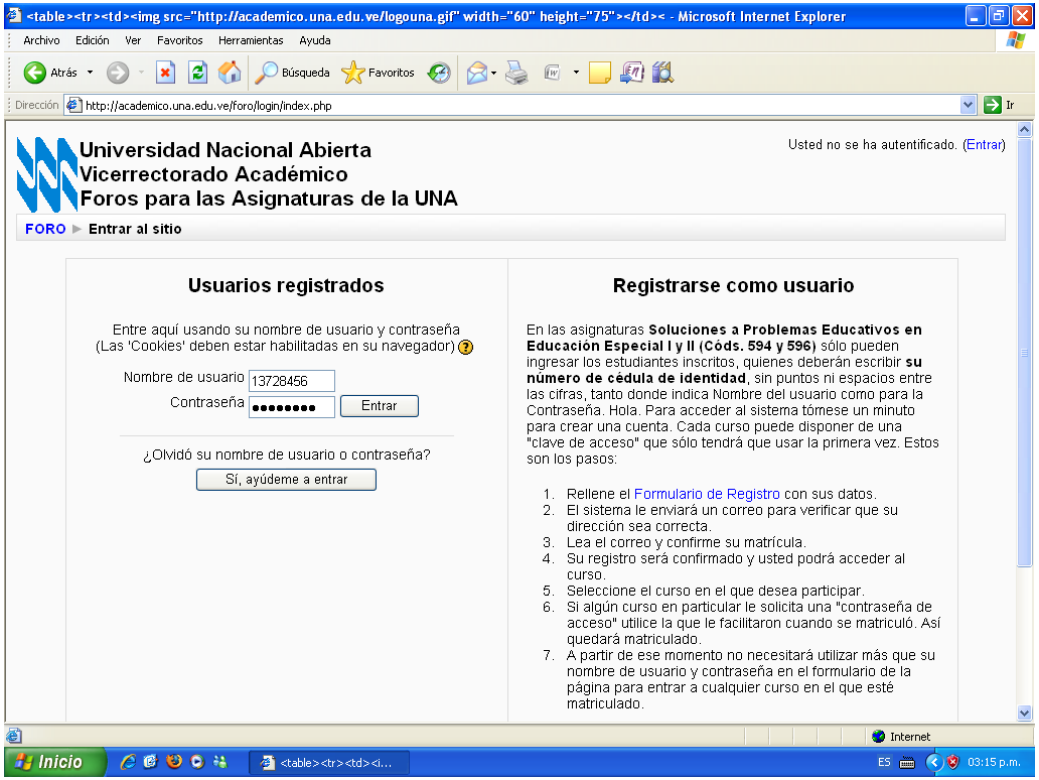
- *Evaluación Formativa.-* Está destinada a permitir al estudiante, verificar su aprendizaje y tomar decisiones al respecto, para lo cual se contemplan autoevaluaciones, ejercicios, cuestionarios, tareas, preguntas para la discusión en foro.
- *Evaluación Sumativa.-* Está destinada a determinar la aprobación o no, de la asignatura, para lo cual se contempla la realización de una tarea y un trabajo práctico, como actividades que deben ser evaluadas por el asesor, para asignar la calificación respectiva, tomando en cuenta los criterios establecidos.

El logro del objetivo terminal se determina a partir de la aprobación de tres fases de trabajo que se corresponden con el estudio de las tres unidades según las cuales se ha estructurado el contenido de la asignatura.

La aprobación de la asignatura se logra con el 60% de la puntuación máxima posible prevista, la cual se obtiene de la sumatoria de la puntuación establecida para la evaluación de cada una de las fases de trabajo planteadas. La escala de calificación propuesta es del uno (1) al diez (10) siendo la nota mínima de aprobación requerida seis (6) puntos. Las indicaciones correspondientes a las distintas actividades de evaluación, así como los criterios de calificación para lo que concierne a la Evaluación Sumativa, se presentan en el Instructivo de Evaluación.

ORIENTACIONES PARA SEGUIR EL CURSO EN LÍNEA EN LA PLATAFORMA MOODLE

La organización de la actividad en este ambiente, permite que el estudiante se familiarice con el uso de herramientas tecnológicas que son de fundamental importancia para el desenvolvimiento de todo profesional en la sociedad actual. Ofrece así mismo, la posibilidad de que experimente la participación activa y el intercambio, condiciones que se pueden generar en el sitio y que contribuyen a enriquecer el estudio a distancia en esta Universidad.



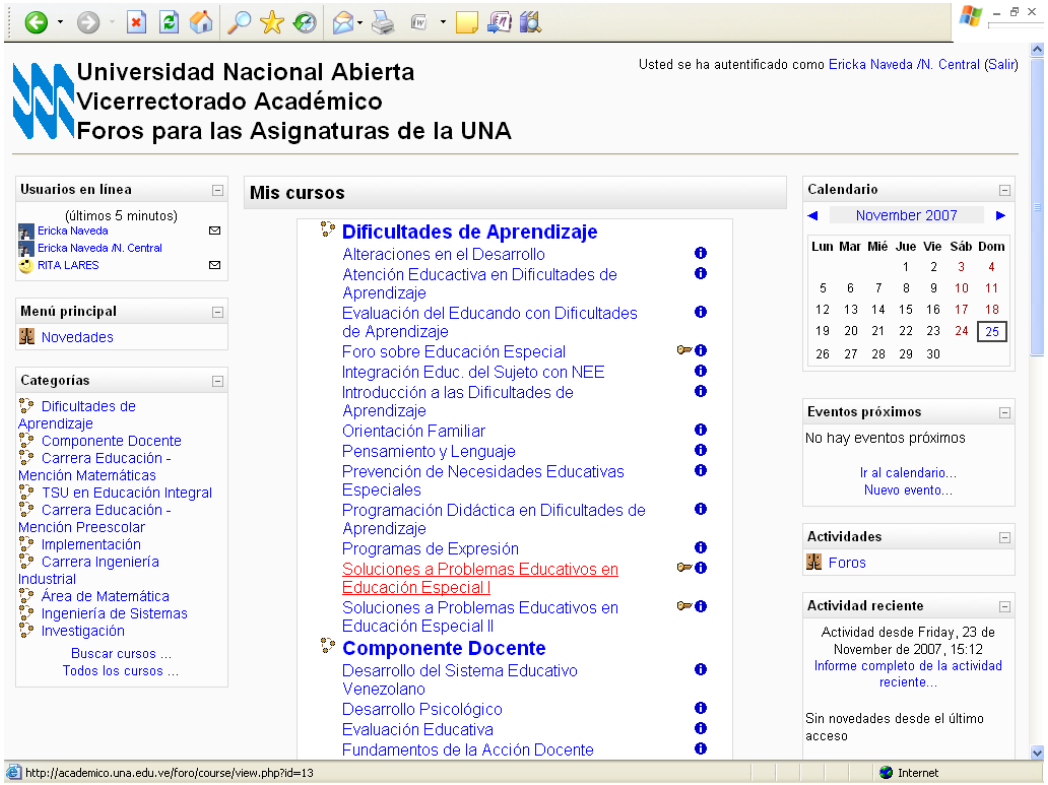
1. Buscar la dirección indicada: http://academico.una.edu.ve/foro
2. Colocar **su número de cédula de identidad,** sin puntos ni espacios entre las cifras, donde indica *Nombre de usuario* e igualmente, donde dice *Contraseña.*
3. Pulsar el botón *Entrar*

IMPORTANTE:

Si el estudiante tiene una clave de acceso particular que estableció anteriormente para entrar a otros cursos en esta plataforma, debe *sustituir esa clave por su número de cédula* escrito en la forma como se indicó en el punto 2. Debe hacer esto antes de intentar entrar al Curso, porque cada estudiante inscrito está registrado para ser reconocido únicamente por su número de cédula, en un primer momento.

Una vez que haya ingresado, el estudiante puede actualizar sus datos y si lo decide, modificar la clave de acceso; debe asegurarse de tener indicada una dirección electrónica. Para realizar estas acciones debe utilizar la opción *Editar información,* en el menú especificado en el perfil que aparece al marcar la *Imagen del usuario* en la lista de *Participantes.*

ORIENTACIONES PARA SEGUIR EL CURSO EN LÍNEA EN LA PLATAFORMA MOODLE



A pesar de las limitaciones que puedan existir es importante la disposición a aprender a trabajar por esta vía electrónica; ello contribuye a adelantar pasos en lo que respecta a la forma de operar la educación a distancia en la actualidad.

La asesoría para el Curso debe ser solicitada en el Centro Local donde corresponda. La persona responsable de la administración de la experiencia en la plataforma, atenderá las consultas referidas a la organización de los materiales y las actividades, así como a la utilización del sitio Web donde está alojado el Curso.

4. Marcar donde está el nombre del Curso Soluciones a Problemas Educativos en Educación Especial I.
5. Una vez que se ha entrado al Curso, responder la *Encuesta Inicial* y *la Evaluación Previa;* las opciones aparecen en la pantalla.
6. Seguidamente, revisar los contenidos y realizar las actividades que aparecen; para ello pulsar las opciones que corresponden.
7. Es posible hacer uso de la mensajería interna para comunicarse con algún participante del Curso; para ello se utilizará el espacio que aparece al pulsar *Mensajes* en el lado derecho de la pantalla de entrada al Curso.
8. Para conocer los resultados de los cuestionarios, se debe marcar la opción *Calificaciones*, en el menú del lado izquierdo de la pantalla principal.
9. Para el estudiante aparecen en la pantalla, un Foro de *Novedades*, donde se publica información de tipo general, y un Foro para cada Unidad, donde se presenta un planteamiento por discutir, relativo al contenido del material respectivo. Este espacio puede ser útil para el intercambio de experiencias y por esta vía, para el logro de aprendizajes con los otros.

IV. DISEÑO DE LA INSTRUCCIÓN DEL CURSO

Objetivo del curso:
Aplicar de manera crítica y responsable, conceptos, técnicas y procedimientos inherentes a un proceso de investigación, para la formulación de una propuesta de solución a un problema educativo en Educación Especial.

Fase del Objetivo	Contenido
Fase 1 Investigación en Educación Especial	➢ Antecedentes. ➢ Características. ➢ Áreas de Estudio. ➢ Orientaciones conceptuales y metodológicas. ➢ Aportes y limitaciones. ➢ Enfoques y tendencias actuales.
Fase 2 Estudio de Problemas Educativos en Educación Especial	➢ Caracterización. ➢ Factores y variables implicadas. ➢ Delimitación. ➢ Análisis de contexto, antecedentes, evidencias, orígenes e incidencia. ➢ Enunciado e interrogantes.
Fase 3 Formulación de Propuesta de Solución a Problemas Educativos en Educación Especial	➢ Descripción de la estrategia de solución. ➢ Fundamentación. ➢ Objetivos. ➢ Justificación. ➢ Orientaciones conceptuales y metodológicas. ➢ Técnicas, instrumentos y materiales. ➢ Plan de acción. ➢ Perspectivas de resultados.

FASE DEL OBJETIVO	ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
1 **Unidad 1.- Investigación en Educación Especial** Esta Unidad está orientada a caracterizar el desarrollo de la investigación en el área de la Educación Especial, destacando su trascendencia en el avance de los conocimientos en ese campo de estudio y las implicaciones para el desempeño docente en esa modalidad.	**Las estrategias instruccionales se desarrollan en la Guía de Estudio** **Recursos:** • **Encuesta inicial** • **Evaluación Previa** • **Guía de Estudio** • **Ejercicios** • **Autoevaluación** • **Ayudas pedagógicas** • **Referencias Bibliográficas** • **Autoevaluación** • **Foro de discusión** • **Direcciones electrónicas:** **http://www.mineduc.cl/index0.php?id_portal=20#** **http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/crisinves.doc** **http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/PARADIGMAS%20ENCICLOPEDIA.pdf** **http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/EE/col13305InvestigacionEE.pdf** • **Programa audiovisual** *"Observando la realidad educativa";* 16 minutos de duración; para ser solicitado en Biblioteca, según la Cota AUVVHS014 y el Código 6631 • **Lecturas:** 1) Lectura 1: Chacín, M. y Briceño, M. (1995) ¿Cómo generar Líneas de Investigación? Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones del Decanato de Postgrado.	**1) Evaluación Formativa:** a. Reflexión y Cuestionario sobre programa audiovisual b. Ejercicios c. Síntesis de Lecturas d. Consultas electrónicas e. Contribución al Foro **.Evaluación Sumativa:** **Tarea: Lista de Problemas** • *Lineamientos y Criterios de Evaluación en el Instructivo de Evaluación anexo a este Plan de Curso.* • *Calificación de la tarea bajo la responsabilidad del asesor, según las especificaciones y criterios establecidos.*

FASE DEL OBJETIVO	ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
	2) Lectura 2: Rodríguez Rengifo, Yanida (enero-diciembre, 2001). La investigación en el campo de la formación docente. En la revista UNADOCUMENTA, Año 15, Vol. 1-2, UNA, Caracas. 3) Lectura 3: Gisbert, J. y otros (1980). Educación Especial. CINCEL, S.A.Madrid. Textos tomados del Cap. 1. 4) Lectura 4: Naveda R., Ericka (1994, mayo). La investigación en el campo de las Dificultades de Aprendizaje. Ponencia presentada en el I Encuentro Regional sobre el estado actual del campo de las Dificultades de Aprendizaje, Tovar. 5) Lectura 5: Leal O., Néstor (1997, diciembre). El estado actual del campo de las Dificultades de Aprendizaje. Ponencia presentada en el Encuentro Nacional del Personal Académico de la Carrera Educación Mención Dificultades de Aprendizaje, San Antonio de los Altos. 6) Lectura 6: Jiménez, J. (1999). Psicología de las Dificultades de Aprendizaje. Una disciplina científica emergente. Síntesis. Madrid. Caps. 2 y 10.	
2 **Unidad 2.- Estudio de Problemas Educativos en Educación Especial** En esta Unidad se enfatizan aspectos relacionados con	**Recursos:** • **Guía de Estudio** • **Ejercicios** • **Autoevaluación** • **Ayudas pedagógicas** • **Referencias Bibliográficas** • **Foro de discusión** • **Direcciones electrónicas:**	**1) Evaluación Formativa:** a. Reporte sobre visita a institución educativa b. Ejercicios c. Síntesis de Lecturas d. Consultas electrónicas e. Contribución al Foro **2) Evaluación Sumativa:**

FASE DEL OBJETIVO	ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
la tarea de delimitar un problema educativo detectado en el ambiente escolar de educandos con necesidades educativas especiales, en aras de proponer una solución al respecto.	http://www.sectormatematica.cl/especial/articulo3_repsi.pdf http://www.european-agency.org/publications/agency_publications/ereports/downloads/er4_es.doc http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/investigacion%20desde%20practica.pdf. • **Visita a institución educativa** • **Lecturas:** - Lectura 7: Valdés, J. (1993, mayo-junio). La Investigación en Educación. Universidad Simón Rodríguez. Material presentado en el Taller "El docente como investigador", Caracas. - Lectura 8: Magro, M. y otros (2002). Introducción a la Investigación. FEDUPEL, Caracas. - Lectura 9: Hernández Sampieri (2003). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México.	**Trabajo Práctico Parte I: Problema de Estudio** • *Lineamientos y Criterios de Evaluación en el Instructivo de Evaluación anexo a este Plan de Curso.* • *Calificación del trabajo bajo la responsabilidad del asesor, según las especificaciones y criterios establecidos.*
3 **Unidad 3.- Formulación de Propuesta de Solución a Problemas Educativos en Educación Especial** En esta Unidad se ofrecen orientaciones específicas en torno a la tarea de elaborar una propuesta de	**Recursos:** • **Guía de Estudio** • **Ejercicios** • **Autoevaluación** • **Ayudas pedagógicas** • **Referencias Bibliográficas** • **Foro de discusión** • **Direcciones electrónicas** con referencias acerca de los temas que se abordan en la investigación planteada. • **Entrevistas** • **Lecturas:** - Lectura 10: Magro, M. y otros (2002). Introducción a la	**1) Evaluación Formativa:** a. Reporte sobre entrevistas b. Ejercicios c. Síntesis de Lecturas d. Consultas electrónicas e. Contribución al Foro **2) Evaluación Sumativa:** **Trabajo Práctico Parte II: Propuesta de Solución** • *Lineamientos y Criterios de Evaluación en el Instructivo*

FASE DEL OBJETIVO	ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
solución a un problema detectado en el ambiente escolar de educandos con necesidades educativas especiales.	Investigación. FEDUPEL, Caracas. - Lectura 11: Hernández Sampieri (2003). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México. - Lectura 12: Elliot, J. (1996). El cambio educativo desde la investigación-acción. Segunda edición. Ediciones Morata. Madrid. - Lectura 13: Flórez, R. y Tobón, A. (2001). Investigación Educativa y Pedagógica. McGraw-Hill. Colombia.	*de Evaluación anexo a este Plan de Curso.* • *Calificación del trabajo bajo la responsabilidad del asesor, según las especificaciones y criterios establecidos.*

V. BIBLIOGRAFÍA

Obligatoria

UNIDAD	REFERENCIA
UNIDAD 1	- Chacín, M. y Briceño, M. (1995) *¿Cómo generar Líneas de Investigación?* Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones del Decanato de Postgrado. - Gisbert, J. y otros (1980). *Educación Especial*. CINCEL, S.A.Madrid. Textos tomados del Cap. 1. - Jiménez, J. (1999). Psicología de las Dificultades de Aprendizaje. Una disciplina científica emergente. Síntesis. Madrid. Caps. 2 y 10. - Leal O., Néstor (1997, diciembre). El estado actual del campo de las Dificultades de Aprendizaje. Ponencia presentada en el Encuentro Nacional del Personal Académico de la Carrera Educación Mención Dificultades de Aprendizaje, San Antonio de los Altos. - Naveda R., Ericka (1994, mayo). *La investigación en el campo de las Dificultades de Aprendizaje.* Ponencia presentada en el I Encuentro Regional sobre el estado actual del campo de las Dificultades de Aprendizaje, Tovar. - Rodríguez Rengifo, Yanida (enero-diciembre, 2001). *La investigación en el campo de la formación docente*. En la revista UNADOCUMENTA, Año 15, Vol. 1-2, UNA, Caracas. Direcciones electrónicas por consultar: http://www.mineduc.cl/index0.php?id_portal=20# http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/crisinves.doc http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/PARADIGMAS%20ENCICLOPEDIA.pdf http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/EE/col13305InvestigacionEE.pdf
UNIDAD 2	- Valdés, J. (1993, mayo-junio). *La Investigación en Educación*. Universidad Simón Rodríguez. Material presentado en el Taller "El docente como investigador", Caracas. - Magro, M. y otros (2002). *Introducción a la Investigación*. FEDUPEL, Caracas. - Hernández Sampieri (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. México. Direcciones electrónicas por consultar: http://www.sectormatematica.cl/especial/articulo3_repsi.pdf

	http://www.european-agency.org/publications/agency_publications/ereports/downloads/er4_es.doc http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/investigacion%20desde%20practica.pdf.
UNIDAD 3	- Elliot, J. (1996). *El cambio educativo desde la investigación-acción.* Segunda edición. Ediciones Morata. Madrid. - Flórez R. y Tobón A. (2001). *Investigación Educativa y Pedagógica*. McGraw-Hill. Colombia. - Magro, M. y otros (2002). *Introducción a la Investigación.* FEDUPEL, Caracas. - Hernández Sampieri (2003*). Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. México.